



AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE DATOS PERSONALES

En **Corporativo Cervantes** somos conscientes de la responsabilidad y confianza que usted deposita en nosotros, por ello, estamos comprometidos con el tratamiento que daremos a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Corporativo Cervantes agradece su interés en la página web www.corporativocervantes.com y en el presente **Aviso de Privacidad**, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente **Aviso de Privacidad** en el contacto que se identifica al final de este documento.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del **Aviso de Privacidad** publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento el presente

Aviso de Privacidad.

RESPONSABLE

El Representante del Tratamiento de Datos Personales Corporativo Cervantes con domicilio en Av. de los 50 metros No. 100 Torre 3 - Piso 2 (Oficinas de la 205 a la 208) Col. Villas Deportivas. Cuernavaca, Mor. C.P. 62389 Tels. (777) 310.1435 / (777) 314.5009

FINALIDADES

Las finalidades por las que **Corporativo Cervantes** podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar los Datos Personales son las siguientes:

- Mantener una relación con usuarios, clientes, o cualquier interesado en los servicios que realiza el corporativo.
- Para control estadístico del uso de los servicios del Corporativo y sus empresas filiales.
- Para poder desarrollar un adecuado servicio legal para sus clientes, usuarios o cualquier interesado en los servicios que prestamos.
- Envío de información, noticias jurídicas y cartas informativas.
- Atender a la solicitud de información, servicios, quejas, preguntas o comentarios.

Creación de bases de datos para fines seguimiento a consultas, asesorías, asuntos legales.

FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES

De manera personal: **Corporativo Cervantes** podrá obtener Datos Personales a través del personal del despacho, la cual, previa solicitud de información, pondrá a su disposición por el mismo medio que se obtenga el aviso de privacidad.

CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiéndose por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- VII. Se dicte resolución de autoridad competente

DATOS PERSONALES SOLICITADOS

Corporativo Cervantes podrá solicitar los siguientes Datos Personales:

Nombre y apellidos.

Correo electrónico.

Teléfono.

ALMACENAMIENTO DE DATOS

Corporativo Cervantes almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron.

PROTECCION DE DATOS

Corporativo Cervantes en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; asimismo, se le informa a los Titulares de los Datos Personales que **Corporativo Cervantes** cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados.

No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de **Corporativo Cervantes**; éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al Titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que esté pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

ACTUALIZACION DEL AVISO

Corporativo Cervantes se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, Corporativo Cervantes anunciará en el Portal los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

CONTACTO

En caso de que tener preguntas o sugerencias, el Responsable de Privacidad Corporativa o nuestro Responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por Corporativo Cervantes para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.